

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

Contratação de empresas para realização de criação de ambiente virtual, configuração e instalação do sistema de segurança para geração dos backups dos arquivos da Administração Municipal, com replicação em nuvem de forma automática e incremental e garantia de restauração.

2. DESCRITIVO E QUANTITATIVO DOS PRODUTOS LICITADOS

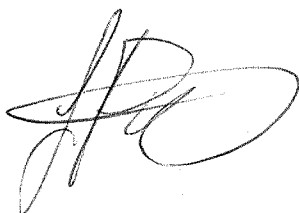
Os itens e quantitativos constam relacionados e descritos abaixo:

ITEM	OBJETO	Qtd	Un.
01	<p>Serviço de criação de ambiente virtual, configuração e instalação do sistema de segurança para geração dos backups dos arquivos da prefeitura, com replicação em nuvem de forma automática e incremental e garantia de restauração, com as seguintes descrições:</p> <p>a) Máquinas Virtuais</p> <ul style="list-style-type: none">- Criação de uma máquina virtual com ambiente Linux, Ubuntu Server 24.04 LTS;- Instalação e configuração do serviço de SSH Server para gerenciamento remoto;- Instalação e configuração de um servidor de arquivos, deve conter as seguintes características: <ol style="list-style-type: none">1) Disponibilidade de diretórios com usuários e senhas para as máquinas do local;2) O servidor precisa conter uma lixeira virtual para eventuais arquivos que foram deletados, sendo disponibilizado em um diretório onde o administrador da rede tem acesso;3) O servidor deve registrar logs de acessos, tais como, IP de origem, diretório que foi manipulado, data afins de auditoria caso necessário;4) Deve ser criado os seguintes diretórios: Fazenda, Licitação, RH, Tributos, Administração entre outros, ou conforme a necessidade de outros diretórios solicitados pelo setor de informática. ;5) No momento da implantação serão criados os usuários para os usuários do local e suas devidas permissões. <p>b) Serviço de Segurança/Backups e Replicação do servidor de arquivos:</p> <ul style="list-style-type: none">- A solução permite transferência de dados ilimitada, tanto para backup quanto para restore;	12	MÊS



	<ul style="list-style-type: none"> - A solução proposta dispõe de software profissional para gerência e execução de backup e restauração de dados; - A solução inclui recursos de backup e replicação integrados em uma única solução; - O software suporta o agendamento automático de backups nas modalidades: full, incremental e diferencial; - Estrutura modular independente (director, client, database, administration console); - Funcionalidade que permite a execução de scripts (ou executáveis) antes/depois do início de jobs (backup/restore), tanto no cliente quanto servidor; - Os backups são executados conforme agendamento no ambiente gráfico; - O gerenciamento do sistema de backup é via navegador web; <p>c) Serviço de Segurança/Backups e Replicação de Máquinas Virtuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A solução deve possuir uma interface gráfica de gerenciamento para realizar o backup; - A solução deve permitir a gestão de diferentes níveis de usuário, sendo eles root, admin, user entre outros; - A solução deve permitir autenticação em dois fatores; - Servidor de backup deve estar alocado em um hardware virtual ou físico com sistema de redundância de disco para evitar falhas, RAID 10 ou superior; - Servidor de backup deve estar alocado, fisicamente/virtualmente no datacenter da empresa vencedora; - A ferramenta deve possuir, backup incremental, deduplicação, sincronização remota, compressão e criptografia; - Os backups deverão ser feitos duas vezes ao dia, sendo o primeiro às 12:00 e o segundo às 20:00 horas e devem ficar disponível nos últimos 7 dias; <p>d) Comunicação entre os servidores e o sistema de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A comunicação entre as hipervisor/máquinas virtuais e o sistema de backup deve acontecer através túnel criptografado, VPN, esse serviço deve ser fornecido pela empresa contratada a fim de aumentar a segurança e a velocidade no tráfego das informações; - A comunicação deve ser feita através de uma rede exclusiva para o contratante; - A rede deve possuir firewall e deve estar bloqueada a comunicação de outras portas que não seja do sistema de backup. 		
--	--	--	--

3. DA JUSTIFICATIVA



A contratação de empresa para realização dos serviços relacionados à gerenciamento de backups dos arquivos de todas as máquinas em rede na Sede Administrativa deste Município, tem por objetivo centralizar todas as informações e arquivos com legislação, decretos, projetos, ofícios, arquivos de obras, fotos, vídeos, etc, em um servidor de dados capaz de suportar toda a carga de arquivos e que estes arquivos estejam protegidos e replicados para outro servidor em nuvem através de uma rotina de backup, evitando desta forma a perda das informações e, possibilitando também o rastreamento em caso de ataque ou exclusão de forma errônea e;

Considerando que cuidar dos dados de informação da Sede Administrativa deste Município é um dos desafios da TI hoje e em caso de perda de informações a recuperação de dados pode acarretar algum impacto financeiro ou operacional, com o serviço de backup gerenciado os dados sempre são mantidos acessíveis, pois estão em um ambiente de computação em nuvem, além de melhorar a gestão da segurança e conformidade na área de TI;

Considerando que os equipamentos usados para armazenamento dos dados produzidos e utilizados pela Sede Administrativa deste Município é obsoleto e não atende mais às necessidades, funcionado de maneira precária, com sério risco de perda ou deterioração dos dados armazenados;

Considerando que a aquisição de equipamentos novos para a função acarretaria, além do alto custo, a necessidade de troca dos equipamentos num futuro não muito distante, tendo em vista a rapidez que a tecnologia das máquinas e programas avança;

Considerando também a necessidade de ter um sistema de gestão dos backups dos arquivos com garantia de restauro em caso de necessidade.

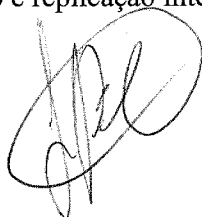
4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO SERVIÇO:

a) Máquinas Virtuais

- Criação de uma máquina virtual com ambiente Linux, Ubuntu Server 24.04. LTS;
- Instalação e configuração do serviço de SSH Server para gerenciamento remoto;
- Instalação e configuração de um servidor de arquivos, deve conter as seguintes características:
 - 1) Disponibilidade de diretórios com usuários e senhas para as máquinas do local;
 - 2) O servidor precisa conter uma lixeira virtual para eventuais arquivos que foram deletados, sendo disponibilizado em um diretório onde o administrador da rede tem acesso;
 - 3) O servidor deve registrar logs de acessos, tais como, IP de origem, diretório que foi manipulado, data afins de auditoria caso necessário;
 - 4) Deve ser criado os seguintes diretórios: Fazenda, Licitação, RH, Tributos, Administração entre outros, ou conforme a necessidade de outros diretórios solicitados pelo setor de informática. ;
 - 5) No momento da implantação serão criados os usuários para os usuários do local e suas devidas permissões.

b) Serviço de Segurança/Backups e Replicação do servidor de arquivos:

- A solução permite transferência de dados ilimitada, tanto para backup quanto para restore;
- A solução proposta dispõe de software profissional para gerência e execução de backup e restauração de dados;
- A solução inclui recursos de backup e replicação integrados em uma única solução;



- O software suporta o agendamento automático de backups nas modalidades: full, incremental e diferencial;
- Estrutura modular independente (director, client, database, administration console);
- Funcionalidade que permite a execução de scripts (ou executáveis) antes/depois do início de jobs (backup/restore), tanto no cliente quanto servidor;
- Os backups são executados conforme agendamento no ambiente gráfico;
- O gerenciamento do sistema de backup é via navegador web;

c) Serviço de Segurança/Backups e Replicação de Máquinas Virtuais:

- A solução deve possuir uma interface gráfica de gerenciamento para realizar o backup;
- A solução deve permitir a gestão de diferentes níveis de usuário, sendo eles root, admin, user entre outros;
- A solução deve permitir autenticação em dois fatores;
- Servidor de backup deve estar alocado em um hardware virtual ou físico com sistema de redundância de disco para evitar falhas, RAID 10 ou superior;
- Servidor de backup deve estar alocado, fisicamente/virtualmente no datacenter da empresa vencedora;
- A ferramenta deve possuir, backup incremental, deduplicação, sincronização remota, compressão e criptografia;
- Os backups deverão ser feitos duas vezes ao dia, sendo o primeiro às 12:00 e o segundo às 20:00 horas e devem ficar disponível nos últimos 7 dias;

d) Comunicação entre os servidores e o sistema de backup:

- A comunicação entre as hipervisor/máquinas virtuais e o sistema de backup deve acontecer através túnel criptografado, VPN, esse serviço deve ser fornecido pela empresa contratada a fim de aumentar a segurança e a velocidade no tráfego das informações;
- A comunicação deve ser feita através de uma rede exclusiva para o contratante;
- A rede deve possuir firewall e deve estar bloqueada a comunicação de outras portas que não seja do sistema de backup.

5. DO PRAZO, DO LOCAL E DAS CONDIÇÕES DE ENTREGA E DE RECEBIMENTO:

- 5.1.** A realização dos serviços deverá ser realizada no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, conforme solicitação da Secretaria Municipal da Administração.
- 5.2.** O recebimento e conferência dos serviços será efetuado pelo Setor de Informática.
- 5.3.** Qualquer ocorrência que impossibilitar a realização do serviço no prazo deverá, ser justificada com antecedência a contratante, sob pena de aplicação das penalidades e multas previstas no contrato.
- 5.4.** A contratada ficará obrigada a refazer os serviços recusados pelo contratante, observando que o mero recebimento não caracteriza aceitação do mesmo.

6. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:

- a)** Comprovação de aptidão no desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação, mediante a apresentação de Atestado (s) de Capacidade Técnica, fornecido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando ter a licitante realizado serviços compatíveis como o objeto desta licitação.



b) Declaração formal de disponibilidade e indicando o(s) profissional(is) técnicos que irá(ão) atuar nos serviços, descritos no termo de referência;

c) Comprovante de vínculo do(s) profissional(is) técnicos indicados com a licitante da seguinte forma:

- em se tratando de sócio(s) da empresa, por intermédio da apresentação de cópia do contrato social ou documento equivalente;

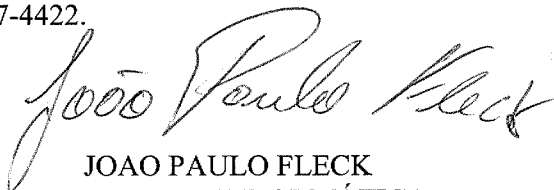
- no caso de empregado(s), mediante cópia da(s) Carteira(s) de Trabalho devidamente/registrada(s);

c.1) Comprovar através de certificados e/ou atestados que o profissional apresentado possui no mínimo 150 horas de cursos na área de sistemas operacionais Linux, devendo anexar os certificados ou atestados dos cursos realizados;

c.2) Comprovar que o profissional apresentado possui no mínimo 500 horas de experiência na área de redes de computadores, manutenção de computadores ou áreas afins, devendo anexar os seguintes documentos comprobatórios necessários: Certificados ou atestados ou Carteira de Trabalho ou Contrato de Trabalho similar que comprove o vínculo na referida área, devendo constar ano de execução do serviço e carga horária;

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

a) Dúvidas técnicas sobre a prestação do serviço poderão ser solicitadas através do telefone/whatsapp: (55) 99617-4422.



JOAO PAULO FLECK
TECNICO EM INFORMÁTICA